

Das System Ritter



INSTITUT RITTER
Wir entwickeln Unternehmen.

**Liebe Partner und Freunde des Institut Ritter,
sehr geehrte Damen und Herren!**

Wir haben uns entschieden – bereits vor 15 Jahren.

Seit nunmehr eineinhalb Jahrzehnten engagieren wir uns hoch konzentriert für die Assekuranz und Finanzdienstleistung. Diese klare Fokussierung ist der Kern unserer unternehmerischen Strategie. Das hierdurch aufgebaute, tiefgreifende praktische Know-how sichert unseren Kunden den unternehmensentwickelnden Blick von außen, der einzigartige Branchenkompetenz mit nutzbringenden, wirksamen Impulsen verbindet. Erst mit diesem messbaren Nutzen für unsere Kunden erhält unser Unternehmen seine Berechtigung.

„In jeder unternehmerischen Entwicklung kommt der Punkt,
an dem die Unternehmensführung an den Inhaber Anforderungen stellt,
die er nicht mehr ohne weiteres erfüllen kann.

Jetzt fällt die Entscheidung zwischen **Stagnation**
und **Wachstum.**“

Steffen Ritter

Die lohnenswerte, vertriebs- und ertragsstarke Entwicklung der von uns betreuten Unternehmen und Kunden ist unser Ziel. Hierfür setzen wir uns täglich mit wohl durchdachten Konzepten und dezent-passender Methodik ein. Nicht um Kundenwünsche zu erfüllen, sondern um sie zu übertreffen. Dabei messen wir uns in erster Linie an unseren eigenen hohen Qualitätsansprüchen, die dort anfangen, wo andere aufhören.

So reden wir nicht nur über unternehmerische Entwicklung, wir leben sie. Mit der Entwicklung unseres Instituts möchten wir weiter vorbildhaft voranschreiten. Wir sind überzeugt, dass wir mit dem Können, der Begeisterung und der Energie unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter auch die zukünftigen Herausforderungen erfolgreich meistern werden.

Auch in den nächsten Jahren werden wir uns zu hundert Prozent „unserer Branche“ verschreiben, werden unternehmerischer Impulsgeber für mehr Wachstum und Ertrag sein. Wir setzen dafür auf ein Miteinander von herausragendem Engagement und echter Kundennähe. Wir laden Sie ein, uns daran zu messen! Holen Sie den Ritter-Spirit in Ihren Vertrieb!

Wir entwickeln Unternehmen!

Herzlichst

A handwritten signature in blue ink that reads "Steffen Ritter". The signature is written in a cursive, flowing style.

Ihr Steffen Ritter

Das System Ritter

Am Anfang war die Idee.

Unternehmern exakt die Unterstützung geben, die sie weiterbringt. Begeisterung an unternehmerischer Weiterentwicklung entfachen. Entwicklungshemmnisse aktiv überwinden und Chancen sehen. Einen klaren Blick auf die Zahlen des Unternehmens ermöglichen. Bestehende Hürden im Tagesgeschäft und im Kopf des Unternehmers gemeinsam aus dem Weg räumen. Mitarbeiter richtig einsetzen und vor allem entwickeln. Eine erstklassige Strategie in tatsächliches Handeln übersetzen. Oder ganz einfach: Zum Können befähigen, zum Wollen begeistern.

Durch die intensive Arbeit mit unseren Kunden, durch ein ständiges Hinterfragen und Weiterentwickeln unserer Vorgehensweise entstand Schritt für Schritt ein ganz besonderes System unternehmerischer Beratung und Unterstützung – das „System Ritter“. Ein Kurzabriss:

Part 1. Finanzen

Wir interessieren uns für die Ergebnisse.

Das heißt zum Beispiel:

- Unternehmenszahlen analysieren
- Unternehmensentwicklung bewerten
- Mit Benchmarks vergleichen
- Gewinne optimieren
- Liquidität messbar erhöhen
- Voraussetzungen für wichtige Investitionen schaffen

All das heißt auch: Zahlen können Spaß machen!

Part 2. Prozesse

Die Ergebnisse haben Ursachen, deshalb interessieren wir uns für die Abläufe.

Das heißt zum Beispiel:

- Abläufe in Vertrieb und Betrieb analysieren
- Alle Prozesse und deren Ergebnisse bewerten
- Ideal-Organigramme entwickeln
- Schlüsselqualifikationen für alle Bereiche ableiten
- Aufgaben und Verantwortungen klar zuordnen
- Kundenakquise und -bindung automatisieren
- Vertrieb durch Systematik „nicht verhindern können“
Automatisierte Vertriebsfolge überzeugen garantiert!

Part 3. Personalentwicklung

Die Qualität der Prozesse hat Ursachen, deshalb interessieren wir uns für das Können aller Beteiligten.

Das heißt zum Beispiel:

- Schlüsselqualifikationen des Unternehmens bestimmen
 - Fähigkeiten des Unternehmers analysieren
 - Entwicklungsschritte des Unternehmers definieren
 - Fähigkeiten aller Mitarbeiter analysieren
 - Entwicklungsschritte aller Mitarbeiter definieren
 - Alle Beteiligten im Organigramm messbar einsetzen
 - Nächste Unternehmensentwicklung vorausdenken
- Unternehmensentwicklung ist ein stetiger, hochspannender Prozess. Lassen Sie ihn uns gemeinsam gestalten!

„Erst mit dem **Wollen** wird das **Können** wertvoll.“

Steffen Ritter

Wir haben uns konzentriert. Auf Sie!

Das Institut Ritter steht für einen hochprofessionellen Dreiklang aus der konsequenten Fokussierung auf die Assekuranz, der durchgehend hohen Praxiskompetenz aller Mitarbeiter sowie der alles durchdringenden Methodik des „System Ritter“.

Unsere Partner und Kunden erreichen systematisch mehr Vertriebs Erfolg in der täglichen Arbeit; erzielen einen höheren Gewinn und wirtschaftliche Kraft für wichtige Investitionen; führen sinnvolle Organisation und klare Abläufe motivierend ein; arbeiten unternehmerisch konzentriert an den entscheidenden Themen; entwickeln Mitarbeiter, die messbar zum Ertrag beitragen; erlangen eine stimmige Balance zwischen beruflichem Gelingen und privatem Wohlfühlen. Erst mit dem tatsächlichen, dem messbaren Erfolg für unsere Kunden haben wir unser Ziel erreicht.

Mit dem langjährigen klaren Fokus auf die Versicherungswirtschaft ist das Institut Ritter Ihr analysierender, impulsgebender und entwickelnder Partner.

„Die einzige Lebensberechtigung eines Unternehmens ist der **Kunde**.
Erbringt es für ihn keinen **Nutzen**, stellt es sich selbst in Frage.“

Steffen Ritter

Unser flankierendes Engagement für die Assekuranz ist einzigartig und sorgt spürbar für mehr Nachhaltigkeit.

- „**Unternehmer-Ass**“ ist die einzige deutsche Zeitschrift zur Agenturberatung in der Versicherungswirtschaft und Finanzdienstleistung. Vier Mal per anno geben wir auf 16 Seiten komprimiert wirksame Vertriebs- und Wachstumsimpulse, stärken die betriebswirtschaftliche Kompetenz und liefern zugleich einmaliges Know-how zur unternehmerischen Beratung selbständiger Vermittler. Die klare Zielgruppenkonzentration garantiert permanente Unterstützung mit Anregungen, die für das Tagesgeschäft aktuell und bedeutsam sind.
- In Kooperation mit dem Versicherungsmagazin prämiieren wir unternehmerisch herausragende, vorbildhafte Agenturen. Der **Award „Unternehmer-Ass des Jahres“** gilt als der Unternehmerpreis der deutschen Assekuranz und bietet Orientierung an den Besten der Branche.
- Mit der Monatsnews „**INPUT**“ profitieren Sie online von den Erfahrungen des Institut Ritter. Auf unserer Webpräsenz **institutritter.de** stellen wir ständig neue Anregungen, Ideen und Empfehlungen bereit. INPUT ist der sichere Draht zu unserer Arbeit.

Unsere Trainer

Die Qualität unseres Unternehmens ist das Produkt der fachlichen und menschlichen Kompetenz aller Mitarbeiter. Unser hochqualifizierter „Innendienst“ ist für alle organisatorischen und administrativen Aufgaben unserer Engagements verantwortlich, unseren „Außendienst“ können Sie in unseren Beratungen, Vorträgen und Trainings vor Ort erleben.

Alle Mitarbeiter des Institut Ritter agieren professionell und hochkompetent im Geist vertriebsstarker, ertragreicher Unternehmensführung und -entwicklung. Die Trainer und Berater denken und handeln, sie „leben“ das „System Ritter“. Im inhabergeführten Institut Ritter bürgt Steffen Ritter persönlich für die Qualität jedes Einzelnen. Fortlaufende Weiterentwicklung sichert diesen hohen Anspruch.

Die Grundvoraussetzung für erstklassige Leistung ist das Wissen und Können aller Mitarbeiter – unserer wie Ihrer. Der Vertrieb der Zukunft wird vor allem über Qualität Erfolge feiern – einer Qualität, die von der Qualifikation des gesamten Teams lebt.

Das professionelle Trainer- und Beraterteam des Institut Ritter widmet sich in den verschiedenen Themenschwerpunkten sämtlichen Entwicklungsgebieten eines Unternehmens. Statt theoretischer Abhandlungen stehen ausschließlich die praktischen Chancen im Tagesgeschäft, deren Nutzung sowie die unternehmerische Entwicklung im Zentrum der Arbeit.

Alle Mitarbeiter unseres Instituts zeichnet eine einzigartige Branchenkenntnis aus. In Seminarreihen, Workshops und Tagungen sind wirksame Impulse und der Blick von außen garantiert. So geben wir in hundertprozentiger Loyalität zu unseren Kunden individuell passende Anregungen, die wirklich voranbringen.

Durchweg basieren alle Lehrgänge auf dem am Markt etablierten „System Ritter“. Allen gemein ist das übergeordnete Ziel: eine professionellere, vertriebsstärkere und effektivere Arbeit unserer Kunden.

„Wer seinem **Kunden** keine guten Gründe gibt,
durch ihn betreut zu werden,
hat diesen Kunden nicht verdient.

Wer seinem **Mitarbeiter** keine guten Gründe gibt,
im eigenen Unternehmen zu arbeiten,
hat diesen Mitarbeiter nicht verdient.“

Steffen Ritter

Einblick in unsere Arbeit

Turbulente Entwicklungen am Markt fordern Wege, die unverwechselbar sind und zum Unternehmen passen. Erst authentische und stimmige Strategien machen Ihr Unternehmen wettbewerbsfähig. Mit dem Blick von außen gelingt es Ihnen optimiert zu planen, koordiniert zu entwickeln und damit erfolgreich zu wachsen.

Das Institut Ritter bietet interne Seminare für Vertriebsführungskräfte, Agenturinhaber und Agenturmitarbeiter. Neben firmeninternen, modular aufeinander aufbauenden Seminarreihen gestalten wir Trainings, Vorträge und Tagungen zu einer Vielzahl unternehmerischer Themen.

- Deutschlandweit exklusiv sind unsere **Praxistrainings mit IHK-Zertifikat** für mehr Effizienz und Qualität in deutschen Vermittlerbetrieben für Unternehmer und Mitarbeiter. Hier trifft das Know-how des Institut Ritter auf die anerkannten Qualitätsstandards der IHK. Messbare Ergebnisse sichert der modulare Aufbau.
- In unseren offenen **Seminarreihen zur Unternehmensentwicklung** begleitet das Institut Ritter von der Gründung bis zum Auf- und Ausbau sehr großer Unternehmen. Der agenturindividuelle personelle Ausbau steht dabei ebenso im Mittelpunkt wie die Optimierung der kaufmännischen Situation sowie die Etablierung von Automatismen für mehr Vertrieb und Service.

„Gewinne ermöglichen **Investitionen**.

Gewinne ermöglichen **Arbeitsplätze**.

Wer für die Finanzen seines Unternehmens

im fordernden Tagesgeschäft keine **Zeit** mehr hat,

muss beginnen, sich grundlegend **neu** zu organisieren.

Oder aufhören.“

Steffen Ritter

- Die jeweils firmeninternen „**Entwicklungstage**“ des Institut Ritter am Kap Arkona auf der Insel Rügen und auf der Zugspitze sind das wahrscheinlich inhaltsstärkste Seminar der deutschen Assekuranz. Hier bieten zwei einmalige deutsche Regionen eine angenehme Distanz zum Alltag, die zu mehr Klarheit in den wichtigsten Fragen der Unternehmensführung führt: der strategischen Zielplanung und der unternehmerischen Motivation zur weiteren Agenturenentwicklung.
- Unsere unternehmerisch motivierenden **Vorträge und Tagungen** rütteln auf und begeistern. Entsprechend Ihrer ganz speziellen Zielstellung stimmen wir die Inhalte im Vorfeld detailliert ab. Wir helfen dabei, Ziele klar zu sehen und dem Vertrieb neuen, nachhaltigen Elan zu geben.
- Beim Umsetzungsprozess steht das Institut Ritter mit **Einzel- und Gruppenagenturberatungen** beiseite. Mittels individueller Beratungen und einer mehrmonatigen Unterstützung begleiten wir Sie aktiv mit dem Ziel professionellerer, vertriebsstärkerer und effektiverer Agenturarbeit.

Curriculum Vitae Steffen Ritter

Steffen Ritter ist Gründer und Leiter, Ideengeber und Vordenker des Institut Ritter. Nach erfolgreichem Pädagogik-Studium gründete er 1992 mit 24 Jahren Ritter-Seminare, mit seinem Tätigkeitsspektrum immer noch wichtiges Fundament des Unternehmens. Heute gilt das Institut Ritter im deutschsprachigen Raum als führend auf dem Gebiet der Agenturberatung und Agenturentwicklung. In enger und vertrauensvoller Zusammenarbeit mit einer großen Zahl von Versicherungsgesellschaften und Finanzdienstleistern hat das Institut einen Erfahrungsschatz, der in Umfang und Qualität einzigartig ist.

Seit Ende der 1990er Jahre ist Steffen Ritter regelmäßig gebuchter Referent auf Tagungen von Unternehmerverbänden, Firmen verschiedenster Branchen sowie renommierter Finanzdienstleister, Versicherer und Banken. Insbesondere in den Themen „Mehr Vertrieb mit System“ und „Chancen unternehmerischer Entwicklung“ begeistert und motiviert er selbst langjährig erfahrene, etablierte Mitarbeiter und Selbständige. Mit feinsinnigem Humor und klarer Rhetorik zeigt er seinem Publikum Vertriebschancen und Entwicklungsgebiete auf und nimmt es dabei auf unnachahmliche Weise mit.



Steffen Ritter,
Geschäftsführer Institut Ritter

Zum zehnjährigen Bestehen des Unternehmens veröffentlichte Steffen Ritter Ende 2002 das Buch „Das Unternehmen Agentur“ im Gabler-Verlag. Die dritte, aktualisierte Auflage erscheint im April 2008. Mit zahlreichen Impulsen rund um eine vertriebsstarke und ertragreiche Agenturarbeit richtet sich dieser impulsgebende, unternehmerisch motivierende Ratgeber an jeden Selbständigen in der Versicherungswirtschaft.

Seit 2005 leitet Steffen Ritter die jeweils firmeninternen „Entwicklungstage“ am Kap Arkona auf der Insel Rügen sowie auf der Zugspitze. Er ist zudem für besondere Seminare und für Jahrestagungen buchbar. Darüber hinaus stehen jährlich wenige offene Seminare auf seinem Programm, in denen der Geschäftsführer in seiner sympathischen und zugleich aufrüttelnden Art begeistert.

Zunehmend ist Steffen Ritter mit der strategischen Entwicklung des Institut Ritter beschäftigt. Die Konzepte des von ihm entworfenen Systems unternehmerischer Entwicklung sind in ihrer Form einzigartig und basieren auf der langjährigen Erfahrung und dem Know-how des Firmengründers. In seiner Funktion als Geschäftsführer entwickelt und qualifiziert Steffen Ritter das „System Ritter“ permanent weiter.

Steffen Ritter gilt heute als der Unternehmertrainer für Assekuranz, Finanzdienstleistung und Vertrieb im deutschsprachigen Raum, sein Institut als führend in der Begleitung unternehmerischer Entwicklung.

„Der **Reifeprozess** eines Unternehmens beginnt an dem Tag,
an dem der Inhaber beginnt Systeme zu implementieren,
die **ohne** sein Zutun funktionieren.“

Steffen Ritter

Die Meilensteine unserer Entwicklung

Das Institut Ritter wurde Ende 1992 gegründet. Immer wieder prägten und prägen Meilensteine die Unternehmensentwicklung.

- 1992** Unternehmensgründung als Ritter-Seminare; Konzentration auf die Versicherungswirtschaft und Finanzdienstleistung
- 1993** Erstes Seminar zur Agenturführung; Start unternehmerischer Einzel-Agenturberatungen
- 1995** Erste firmeninterne, modular aufgebaute Ausbildungsreihe „Agenturentwicklung“
- 1999** „Unternehmer-Ass“ erscheint als „Ritter-Agenturinfo“ und ist bis heute einzige deutsche Zeitschrift zur Agenturberatung
- 2000** Mit dem Versicherungsmagazin startet enge redaktionelle Partnerschaft; Starkes Wachstum der marktanalytischen und beratenden Leistungen für unsere Partner und Kunden
- 2001** „Ritter-Agenturinfo“ wird „Unternehmer-Ass“
- 2002** Zehnjähriges Jubiläum von Ritter-Seminare und Umfirmierung zum Institut Ritter; „Das Unternehmen Agentur“ erscheint im Gabler-Verlag

„Die Leidenschaft zu **Innovation**
und beständiger **Weiterentwicklung**
für die eigenen Kunden

ist das Geheimnis besonderer Unternehmen.“

Steffen Ritter

- 2005** Start der „Entwicklungstage“ auf der Insel Rügen; Agenturberatungen erstmals modular in Kombination aus Gruppen-Workshops und Einzelberatungen, nochmalige Verbesserung der direkt messbaren Ergebnisse, unter anderem durch stärkeres Controlling und Dynamik der Gruppen
- 2006** Institut Ritter vergibt in Partnerschaft mit Versicherungsmagazin und BVK erstmals den Award „Unternehmer-Ass des Jahres“ an die erfolgreichste Unternehmeragentur Deutschlands; Erstes Praxistraining zur IHK-zertifizierten „Vertriebsassistenz in der Versicherungsagentur“, deutschlandweit exklusiv durch das Institut Ritter
- 2007** 15-jähriges Jubiläum des Institut Ritter; Monatsinfo „INPUT“ als kostenfreier Newsletter für Partner und Interessenten online oder per Mail; Start des „BEST OF deutscher Agenturen“ als jährlich einmaliges offenes Seminar
- 2008** „Der Weg zum wachsenden Unternehmen“ erscheint im Gabler-Verlag; Start der „Entwicklungstage“ auf der Zugspitze; Erstes zertifiziertes Praxistraining „Unternehmer in der Assekuranz (IHK)“, deutschlandweit exklusiv durch das Institut Ritter

Institut Ritter

Markt 5

D-06526 Sangerhausen

Telefon: (0 34 64) 57 39 80

Telefax: (0 34 64) 57 39 82

info@institutritter.de

www.institutritter.de